

Профилактика преступлений,  
совершаемых с использованием  
информационных технологий,  
среде мобильной связи и  
банковских карт

# **Виды мошенничества и как их избежать**

Фишинг

Вредоносные программы

Социальная инженерия

# ФИШИНГ



**Фишинг** – рассылка мошенниками электронных писем и смс, имитирующих сообщений от интернет-магазина, банка, платежного сервиса.

**Фишинг позволяет «выудить» у пользователя персональные данные, номера карт, пароли и коды подтверждения операций**

# Пример

Account Limited Notification (Case ID #AL 26G 086 327 ) ✓

Входящие ✕

 [www.paypal.com](mailto:support@paypal.com) <[support@paypal.com](mailto:support@paypal.com)>

кому: no-reply, creativegirlat., tschmeltz, makodoll3284, tchowitt, cbarnard65, schmed1981, pjsouthey, мне, pzwillinger5,



## Update your account.

Some information on your account appears to be missing or incorrect

Please update your information promptly so that you can continue to enjoy all the benefits of your PayPal account. If you don't update your information within 72 hours, we'll limit what you can do with your PayPal account.

**What do I need to do?**

Visit our page in the link below and update your information.

[Update Your Account PayPal Here](#)

# Пример

From: PayPal Billing Department <Billing@PayPal.com>  
Subject: **Credit/Debit card update**  
Date:  
To:  
Reply-To: Billing@PayPal.com



---



Dear Paypal valued member,

Due to concerns, for the safety and integrity of the paypal account we have issued this warning message.

It has come to our attention that your account information needs to be updated due to inactive members, frauds and spoof reports. If you could please take 5-10 minutes out of your online experience and renew your records you will not run into any future problems with the online service. However, failure to update your records will result in account suspension. This notification expires on 48.

Once you have updated your account records your paypal account service will not be interrupted and will continue as normal.

Please follow the link below and login to your account and renew your account information

[https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=\\_login-run](https://www.paypal.com/cgi-bin/webscr?cmd=_login-run)

Sincerely,  
Paypal customer department

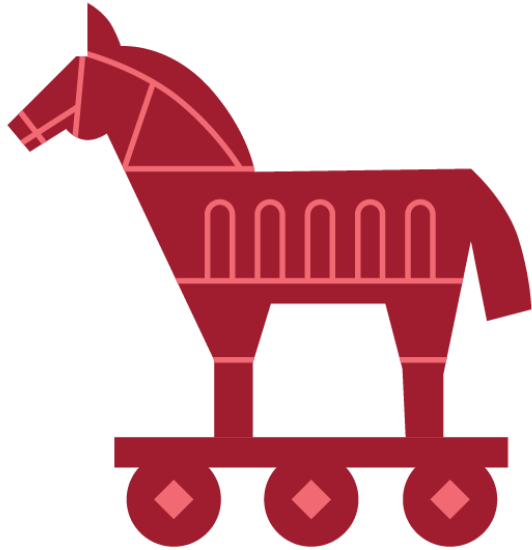
<http://evilphishing.site.tld/catalog/paypal/>

# Как защититься



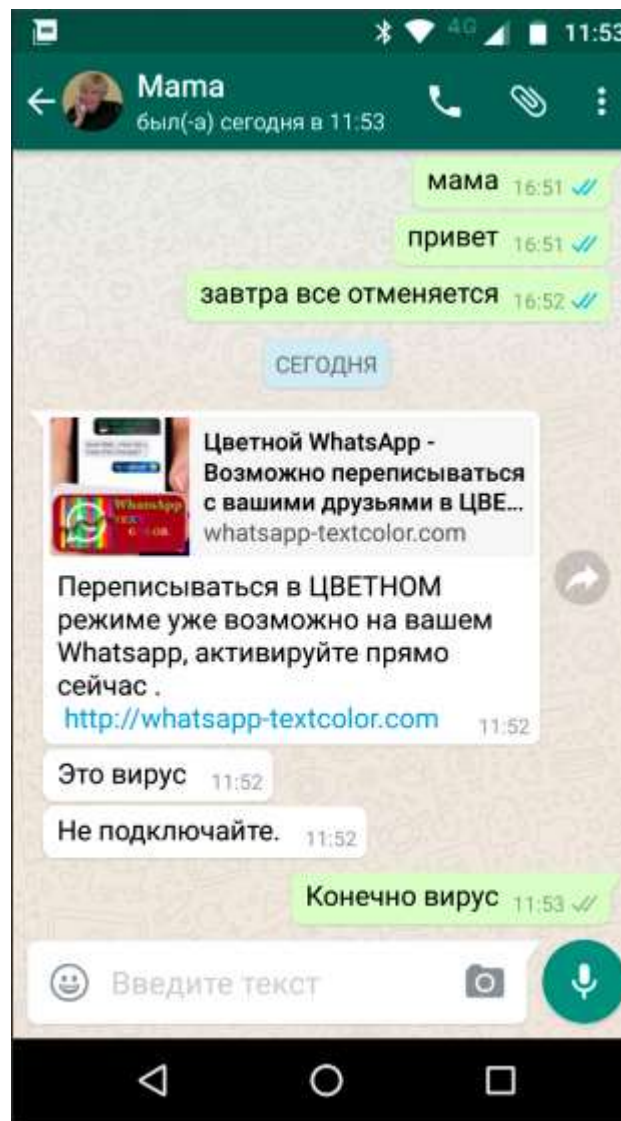
Всегда обращайтесь внимание на адрес, по которому ведёт ссылка, обращайтесь внимание на адрес, от которого отправлено письмо. Никогда не сообщайте пароли и данные карты в смс и электронных письмах – банки не запрашивают эту информацию у пользователей

# Вредоносные программы



Вирусы могут заразить компьютер или смартфон, если на нем не установлено защитное ПО. Они попадают в гаджеты через зараженные сайты, приложения и при скачивании файлов.

# Пример 1





# Пример 2



Сбербанк России

Уважаемый Клиент!

Кредитный отдел Сбербанка России уведомляет Вас о том, что на ваше имя 20.09.2015 был оформлен потребительский кредит через наш онлайн банкинг (<https://online.sberbank.ru>) на сумму 680 000 рублей.

На данный момент задолженность не погашена. На 01.11.2015 ваш долг составляет 633 773 рублей с учетом пени (0.7% в сутки).

В связи с этим, на ваше имя Сбербанком России был составлен судебный иск.

Ознакомьтесь с документами:

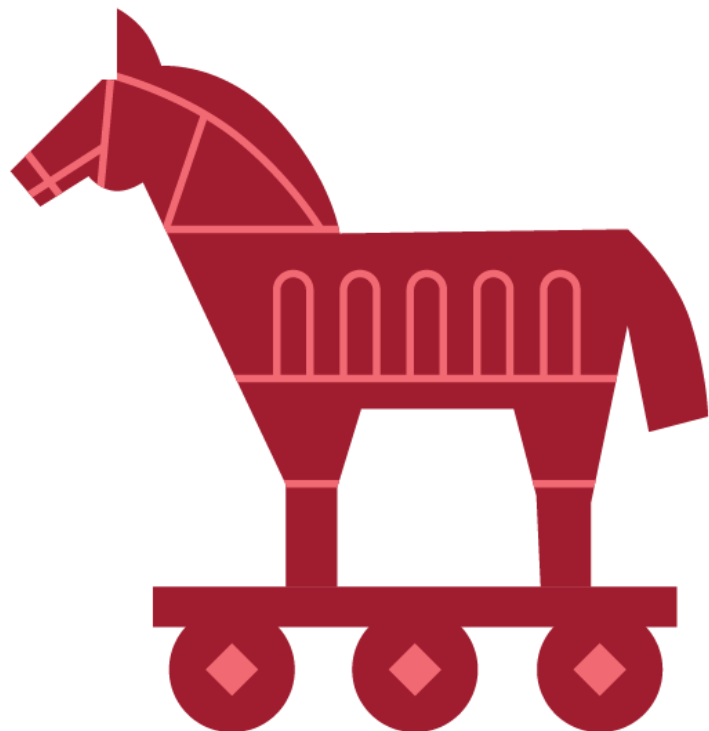
[Договор займа.rar](#)

[Судебный иск.rar](#)

С Уважением.

Сбербанк России

# Как защититься

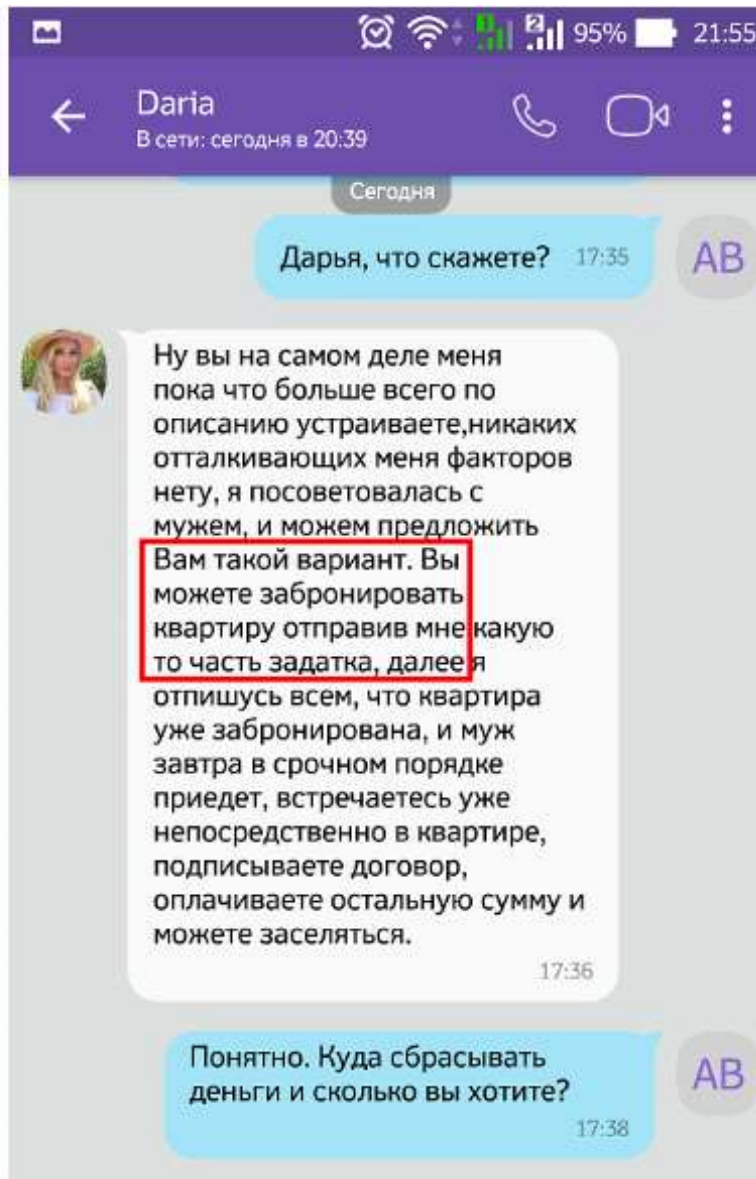
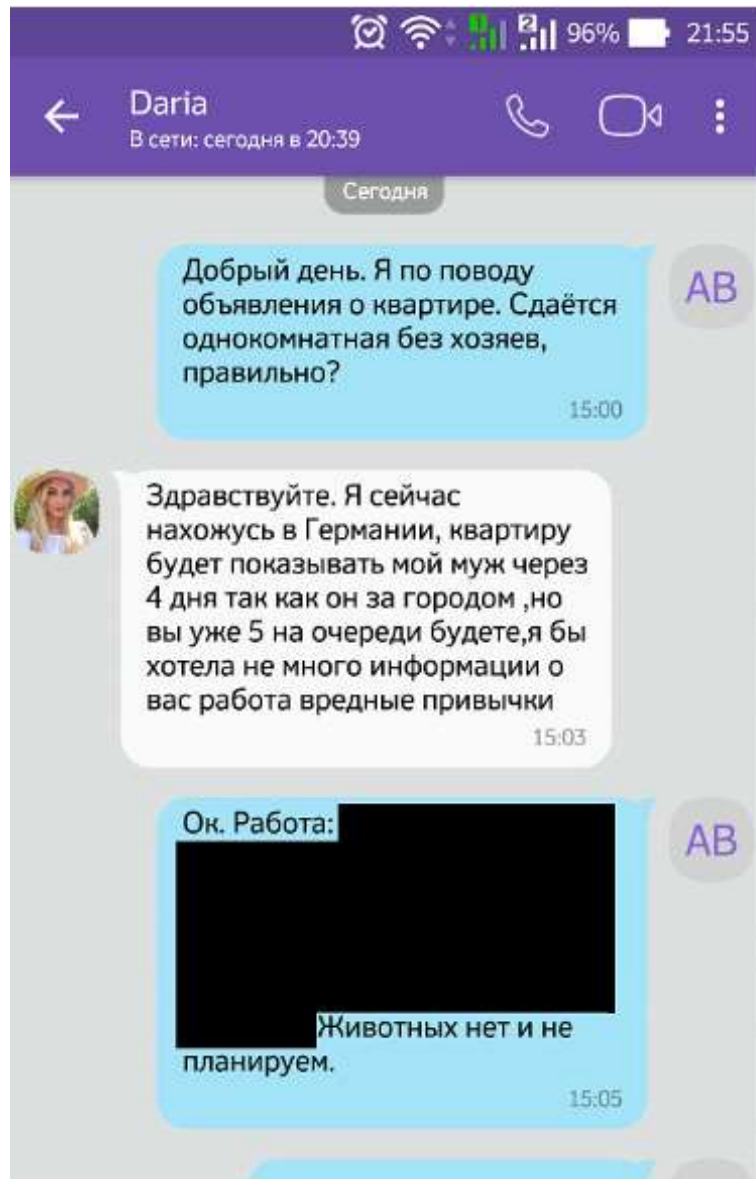


Установите антивирус на компьютер и смартфон, регулярно устанавливайте обновления, не открывайте неизвестные файлы.

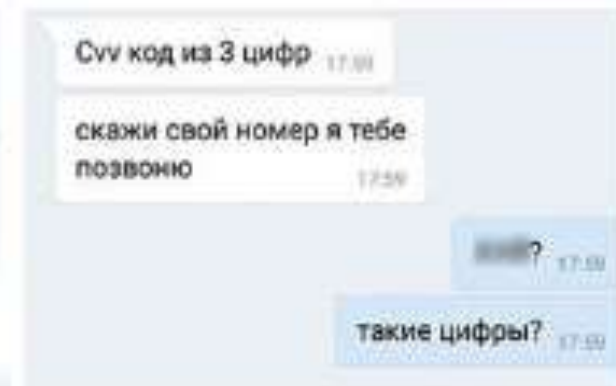
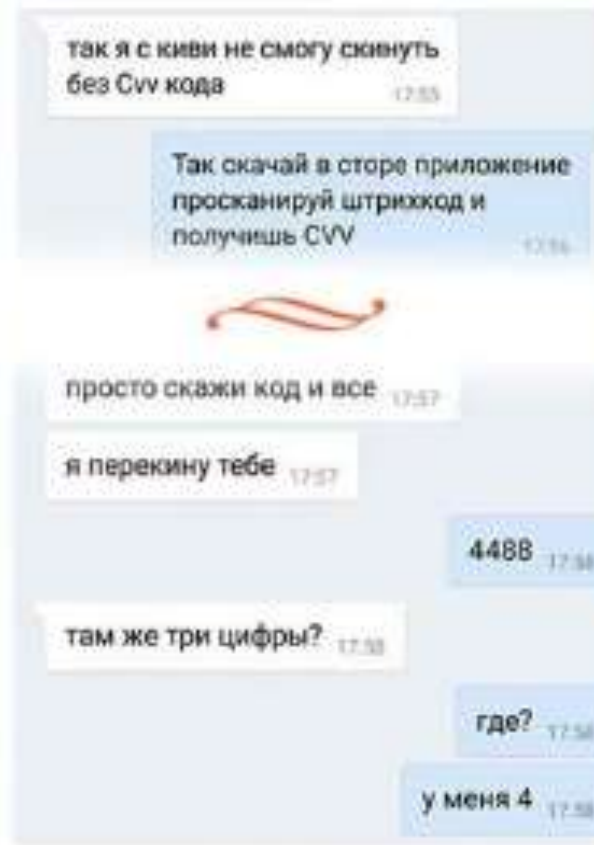
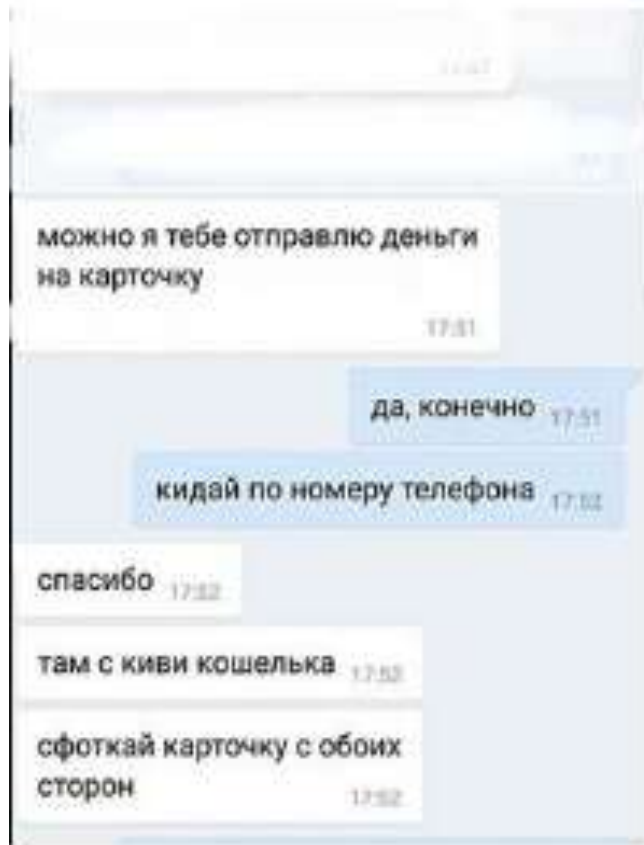
# Социальная инженерия



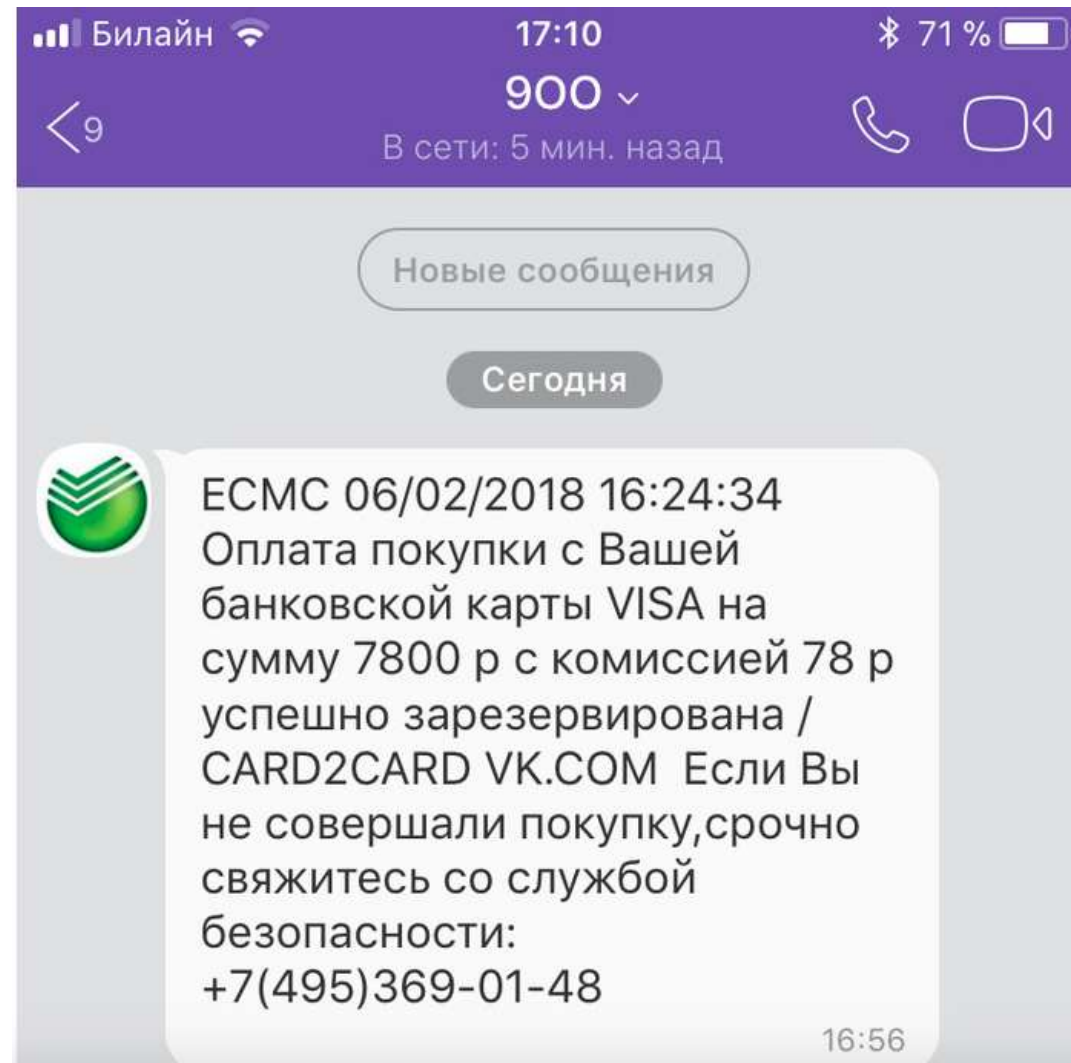
Способ мошенничества с целью получить данные или деньги, обычно через сервисы объявлений или соцсети.



# Пример 2



# Пример 3





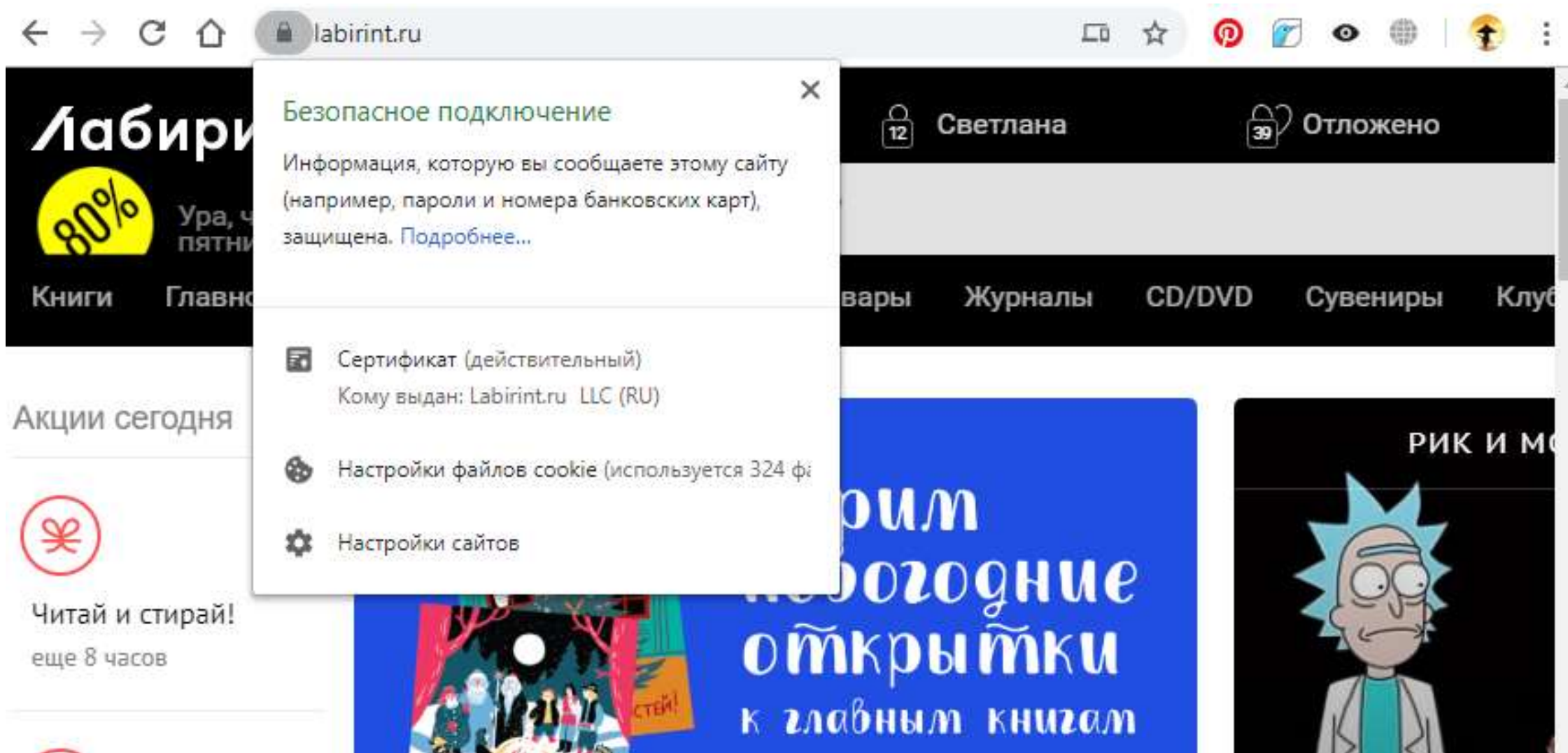
# Как защититься



Перезванивать самому в банк по телефону, указанному на банковской карте. Совершать покупки у продавцов с подтвержденным аккаунтом и отзывами. Не сообщать никому данных карты и кодов из смс, а также не верить предложениям со сказочно низкой ценой.

**Каким интернет-магазинам  
можно доверять?**





SSL-сертификат отражен в адресной строке как значок замочка

# Защита платёжных систем



**Райффайзен**  
**БАНК**

**Mastercard**  
**SecureCode**

5 000 RUB

Магазин PEREVOD S KARTY

Дата 04.12.2019

Номер карты 5379 65XX XXXX 2343

Введите код

Код отправлен PUSH-сообщением на устройство с R-  
Online либо в SMS на +7 (XXX) XXX 8865  
Повторно код можно будет отправить  
через 10 сек.

Отменить оплату

Для дополнительной защиты платежные системы используют двухфакторную аутентификацию. Принцип ее работы такой: покупатель вводит данные карты на сайте, который поддерживает эту технологию, его перенаправляют на страницу банка-эмитента карты. Там нужно ввести одноразовый код из смс, после чего платеж выполнен.

Двухфакторная аутентификация есть у Visa – **Verified by Visa (3D-Secure)**, у Mastercard – **Mastercard SecureCode**, у PayPal, Яндекс.Денег и других популярных платежных систем.

Интернет-магазины, которые работают с этими сервисами, размещают их логотип на сайте

# Спасибо за внимание!

Подробнее - <https://www.raiffeisen-media.ru/kak-bezopasno-platit-v-internete/>

